

サービス事業所から ケアマネジャーへ望むこと



人材育成コンサルティング

株式会社 アドバンス・ケアシステム

2021.11 神戸市シルバーサービス事業者連絡会 居宅介護支援分科会 研修

アンケート集計の概要

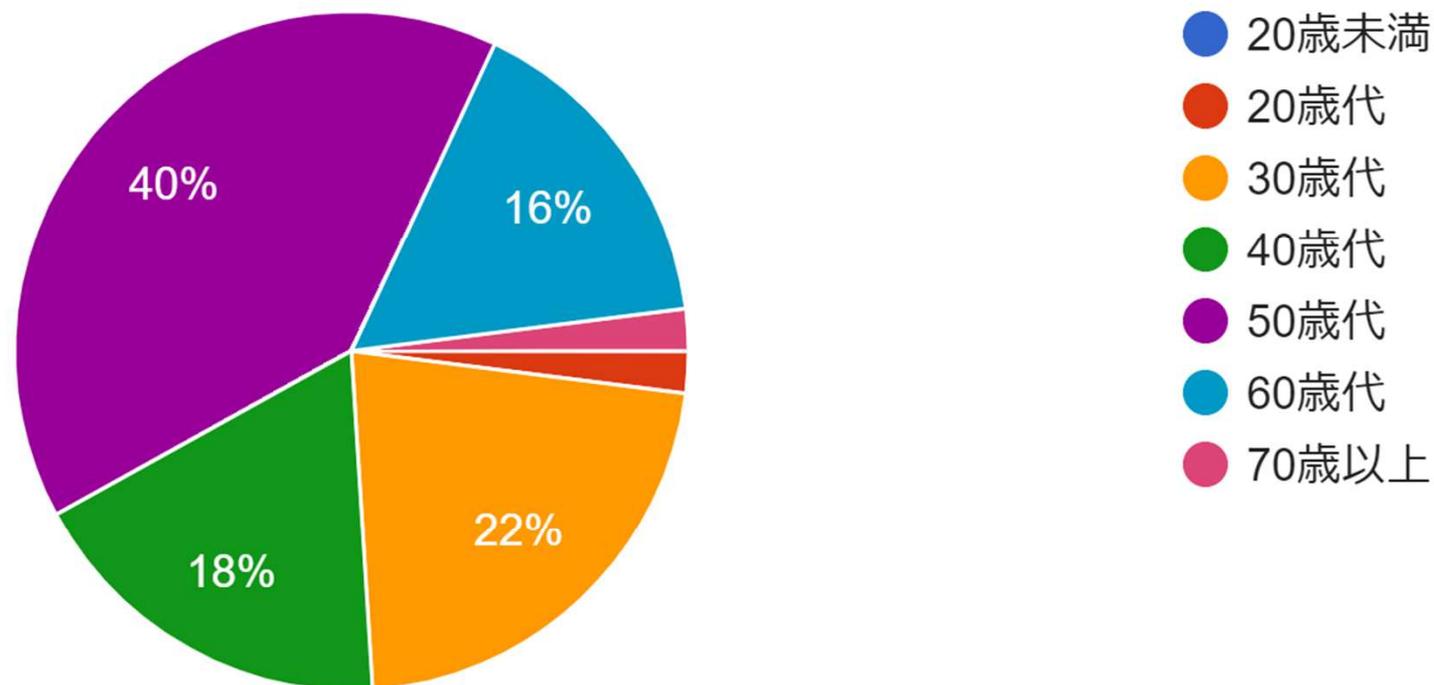


「ケアマネジャーに求められる資質とスキルに関するアンケート」

- 調査目的：ケアマネジャーは利用者や神戸市、第三者評価機関等の評価を受けることはあっても、サービス事業所側からの評価や意見を聞ける場面は希少であるため、今回、介護サービス調査を行った。
- 調査期間：2021（令和3年）10月1日～30日
- 調査方法：メールやLINE、Facebookなどで拡散しながらウェブサイト Googleフォームに入力
- 回答人数：介護サービス事業所に従事する人など 50名

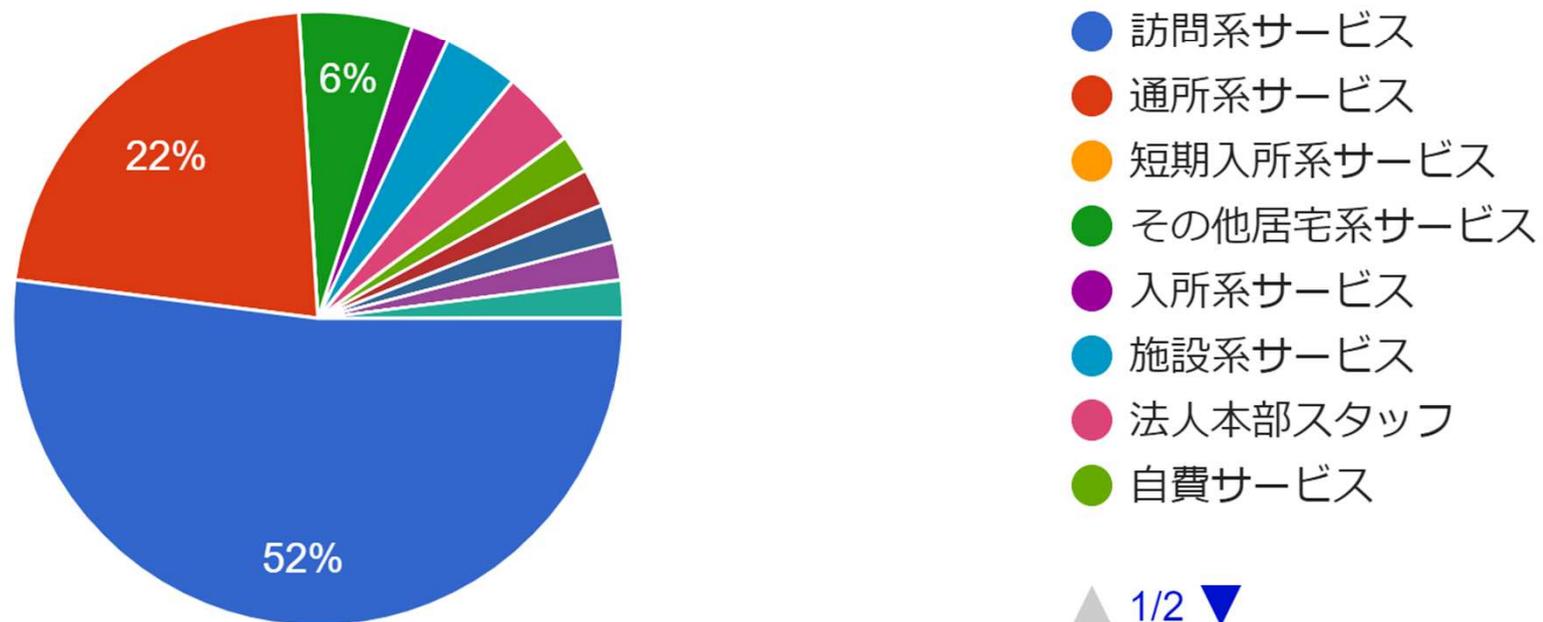
1. あなたの年代を教えてください。

50件の回答



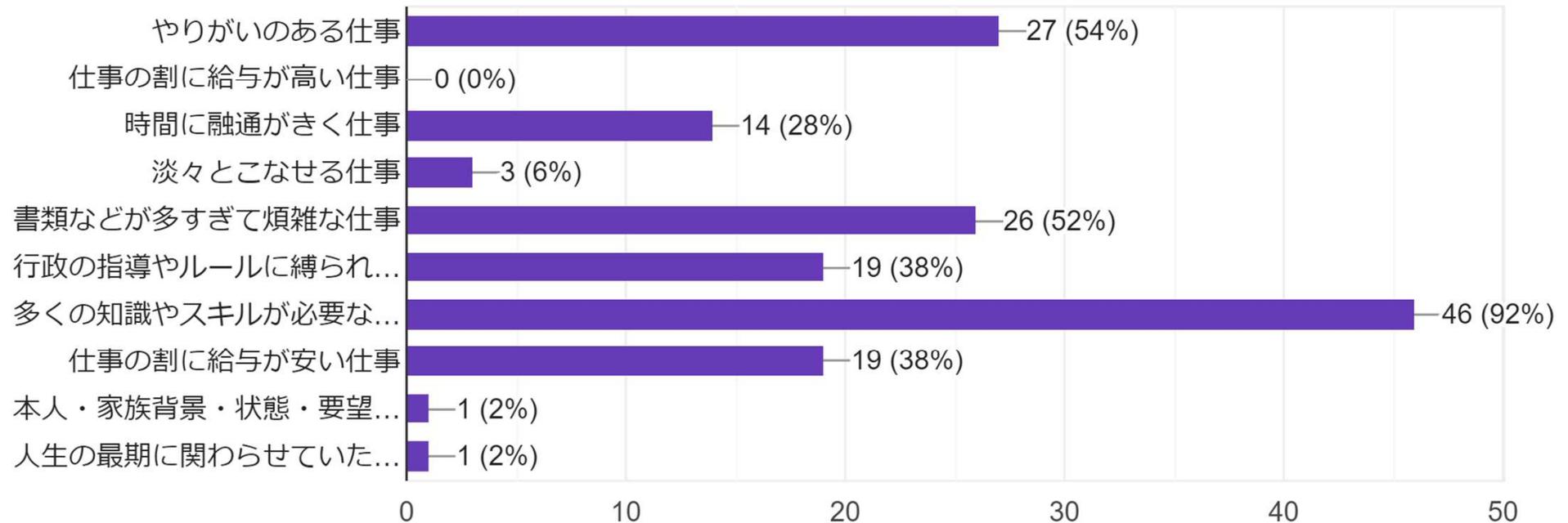
2. 現在働いているサービス事業所を教えてください。(主なもののひとつ)

50 件の回答



3. 居宅のケアマネジャーとはどのような仕事だと思いますか？（いくつでも）

50 件の回答

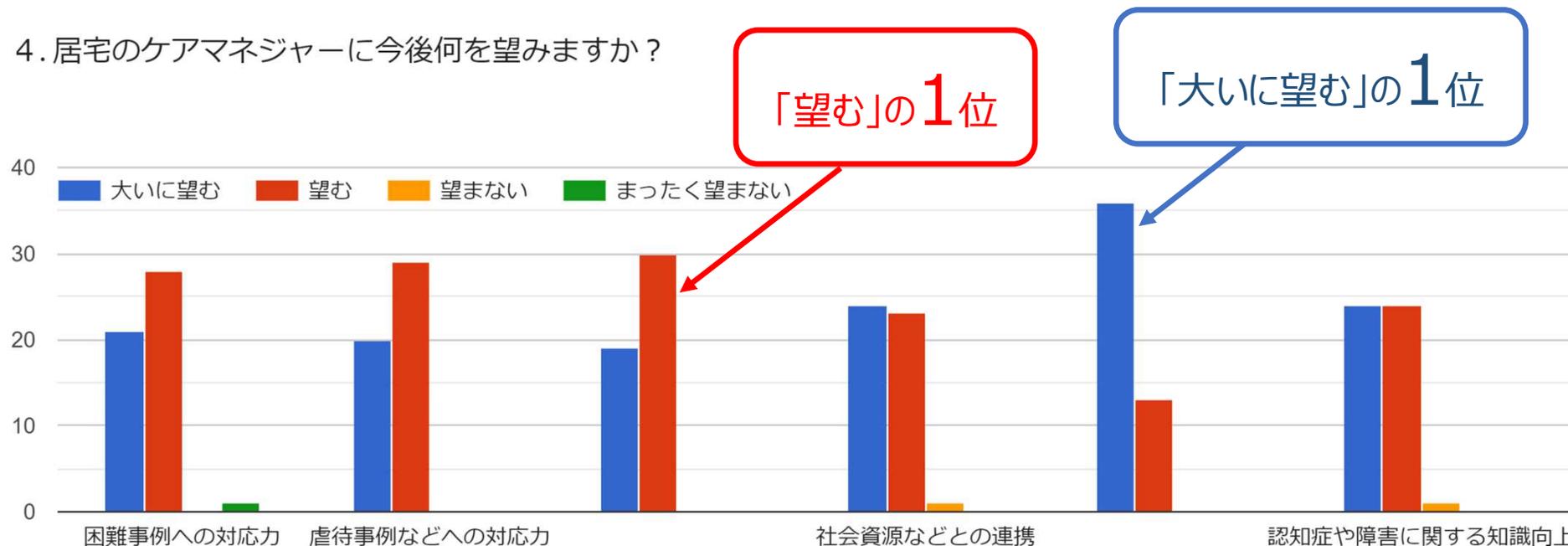


①位「多くの知識やスキルが必要な仕事」 (92%)

②位「やりがいのある仕事」 (54%)

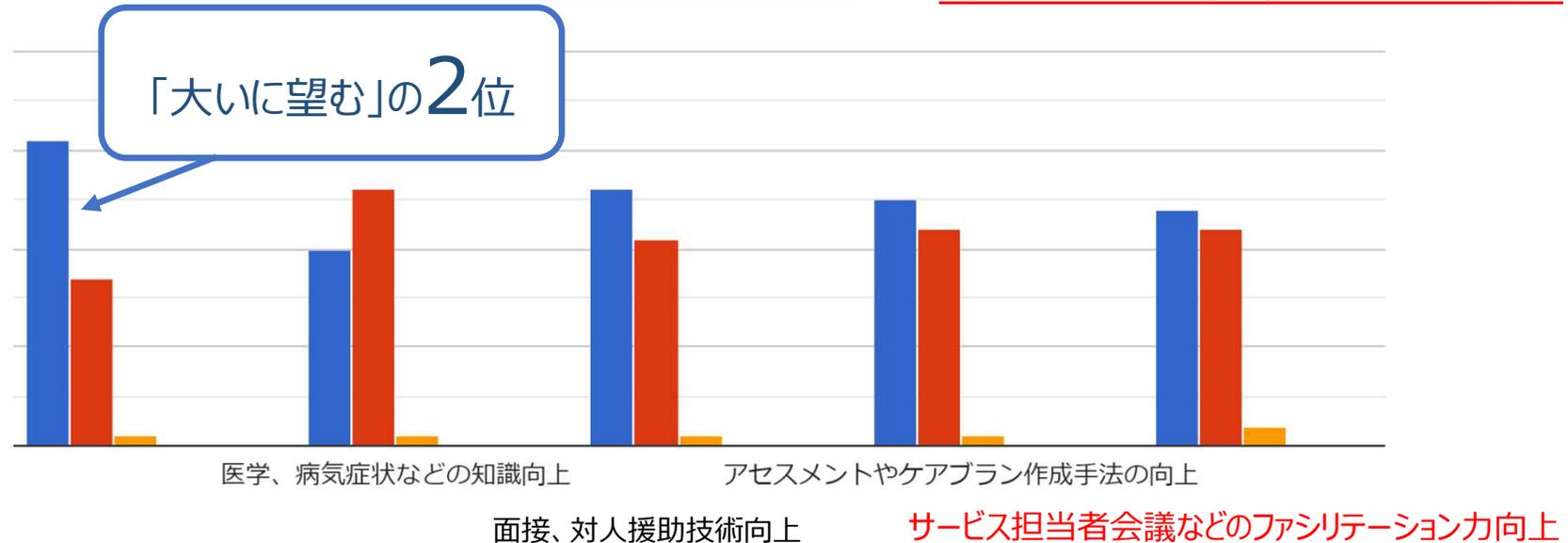
③位「書類などが多すぎて煩雑な仕事」 (52%)

4. 居宅のケアマネジャーに今後何を望みますか？



終末期や看取りの対応力

介護サービス事業者等との連携



介護保険などの制度に関する知識向上

5. 4についてご意見などがあればご記入下さい。

ケアマネジャーは傍から見ると大変な仕事だと思います。ただ、行政、介護サービス事業所、本人やご家族からの期待も高いと思うので、いろんなスキルを身に付けていただきたい。[60代 その他サービス]

独居の利用者などの対応になると、介護保険の範疇を超えての対応なども必要になる場面があると思うが、まずは、介護保険の制度について知識を深めその部分以外は、どこに話をつないでいくかの判断ができるように浅く広い知識を持つことが必要ではないかと考えます。[50代 その他サービス]

ケアマネ次第で利用者が変わるような気がする。[60代 通所系サービス]

専門職との連携や協働が重要な職種でもあると考えております。その為医療等一定の知識は必要である反面多くを求めず抱え込むことなく専門職とのチームケアで進めて行く事が良いのではと考えております。[40代 訪問系サービス]

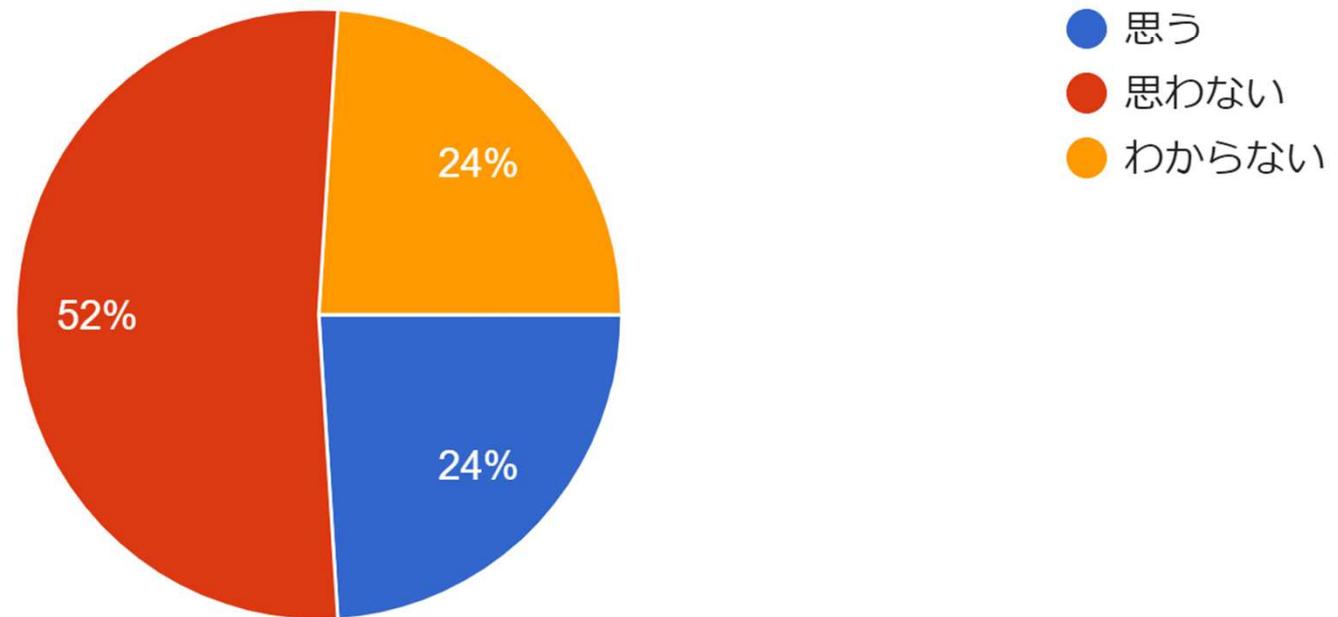
家族やサービス提供者側の都合優先ではなく、利用者主体を優先できる支援者を望みます。[50代 多機能系サービス]

ケアマネさんにはダメだと思いつつも色々な事を求めてしまいます。が、要の存在であるのは確かなので、色々勉強して欲しいと思います。[50代 訪問系サービス]

担当者への親身さ誠実さ段階的サービス利用へのご提案力・関連事業所との情報交換やコミュニケーション対応能力を大切にして頂きたい。[40代 通所系サービス]

6. あなたは資格があれば、居宅のケアマネジャーをやってみたいと思いますか？

50 件の回答



7.6について、その理由を教えてください。

38件の回答

やってみたいと思う	やってみたいと思わない	わからない
やりがいのある仕事だと思うから	仕事の内容の割合にお給料が低い。精神的にも大変と思います	色々なケースを抱えて対応していくことには難しさだけでなくやりがいを感じられると思いますが、本来、あまり人の内なる部分に食い込んでいく事が好きではないので
資格はもっているののでしてみたい	書類が多く煩雑すぎる、制度的に無駄な書類が多い気がする	やりがいのある仕事だが、自分にできるのかわからない
	現在の業務においてケアマネジャーを支援しているため、サポート役に徹したいと思う。	
	資格保有はしているがケアマネをやる為に取得した訳ではない為。それぞれの役割として仕事や社会としての役割を担えばよいかと考えております	
	現在のケアマネジャーは期待が大きいのに社会的評価が低いから	

居宅のケアマネジャーにエールの一言を！ 1/4

大変なお仕事ですが、
ご自愛くださいませ。
[50代 通所系サービス]

介護で苦勞をされている方を支
えるのは、ケアマネジャーさんし
かいません！！
頑張ってください。
[50代 その他サービス]

大変なお仕事だと思いますが、
利用者様の望む生活を叶える
ため頑張ってください。
[50代 訪問系サービス]

いつも家族様との架
け橋になって頂きあり
がとうございます。
[30代 訪問系サービス]

超高齡化社会の今
間違いなく必要な職
業なので、頑張っ
ていただきたいです。
[30代 訪問系サービス]

利用者・家族とサー
ビス事業者を結ぶ要
です。一緒に頑張り
ましょう！
[50代 訪問系サービス]

がんばってください！
みんな応援しています！
[60代 訪問系サービス]

コロナで大変な時期も
丁寧に対応して頂き感
謝しています。
[40代 訪問系サービス]

家族がケアマネジャーにとってもお世話になっています。独身で1人だと介護をする事に
悩んだり不安になる事があります。そんな時にいつも良き相談相手となって頂けとても
感謝しています。時には介護疲れで...と悲しいニュースが流れる事があります。相談す
る相手が分からず困っておられる方もたくさんおられると思います。そんな方々にも支援
が行き渡るよう頑張ってください！
[40代 通所系サービス]

居宅のケアマネジャーにエールの一言を！ 2/4

貴方に出会えてよかった、
貴方がケアマネで良かったと
担当する利用者から、ご褒
美の言葉がいただける。い
つか必ず報われる。誠心誠
意が己を救う。

[60代 訪問系サービス]

お世話になっております。
ご利用者様へ、より良い
サービス提供が行えるよう
今後ともチームとして宜し
くお願い致します。

[40代 通所系サービス]

普段から、たくさんのサー
ビスを組み合わせて頂
き、連携も大変だと思
いますが体調に気をつけて
お願いします。

[30代 訪問系サービス]

実地指導にあたふた
するな！

[40代 その他サービス]

過酷な条件のもとケアマネジャー
を続けていらっしゃる皆様に敬意
を表します。ただ、ケアマネジャー
のみなで処遇や業務の改善
の声をもっと上げる発信力を蓄
えて下さい！

[50代 訪問系サービス]

望まれる事が多く、行
政からの目もきつい中、
日々利用者様の事を
考え、切れ目の無い支
援をして頂きありが
うございます。

[60代 その他サービス]

知力が必要ですが、体
力も必要だと思うので、
自身の体調も管理しな
がら頑張っていた
きたいです。

[50代 訪問系サービス]

仕事とプライベートのオンオフを！

[50代 訪問系サービス]

大変なお仕事だと思
いますが、高齢化社会の
要です。頑張って
ください！

[50代 訪問系サービス]

居宅のケアマネジャーにエールの一言を！ 3/4

日々お疲れ様です。傍目に見ているだけですが、資格だけでできる仕事ではないと、感じています。もう少し超高齢化社会を支えるには、介護保険と離れた部分についてスムーズに連携できるシステム作りが必要だとも感じます。疲弊してしまわないよう、自身の体と心の健康にも気を配りながら頑張ってください。 [50代 その他サービス]

責任が重く大変だと思いますが頑張ってください！

[40代 通所系サービス]

この仕事、一生やるなら人間力を培わないと！ 骨身を惜しまず、魅力的なケアマネになってください。

[60代 自費サービス]

大袈裟かもしれませんが、ケアマネジャー、ケアプランによって、身体機能、生活スタイルが変わってくると思います。その重みを感じ頑張ってください！

[40代 施設系サービス]

ケアマネは個人として動く印象を持っている方も多いように感じますがそうではなく、介護制度の役割であり様々な事象を共有していく事が大切かと考えます。抱えることなくお困りの方々へ支援にチームとして進めていければと思います。 [40代 訪問系サービス]

ご自分の考えと思いを積極的に仕事にいかせてください。

[70代 訪問系サービス]

居宅のケアマネジャーにエールの一言を！ 4/4

将来的にも期待されている仕事です。利用者にとって善きケアマネであり続けて下さい。

[60代 その他サービス]

地域では司令塔的な立ち位置と思います。上手くいくもいかないも司令塔次第と思うのでよろしくお願いします！

[20代 訪問系サービス]

頑張ってください。

[60代 通所系サービス]

大変なお仕事だと思いますが、利用者様の望む生活を叶えるため頑張ってください！

[50代 法人スタッフ]

現場とケアマネ一緒に頑張っていきたいと思います！

[30代 通所系サービス]

皆様の頑張りがあってこそ、それに沿ってこちらも頑張れます！！

[40代 通所系サービス]

いつも対応ありがとうございます。大変なお仕事ですが頑張ってください。

[30代 通所系サービス]

家族がケアマネジャーにとってもお世話になっています。独身で1人だと介護をする事に悩んだり不安になる事があります。そんな時にいつも良き相談相手となって頂けとても感謝しています。時には介護疲れで…と悲しいニュースが流れる事があります。相談する相手が分からず困っておられる方もたくさんおられると思います。そんな方々にも支援が行き渡るようどうか頑張ってください！

[50代 訪問系サービス]

あなたはひとりではありません！
一緒にがんばりましょう！

