

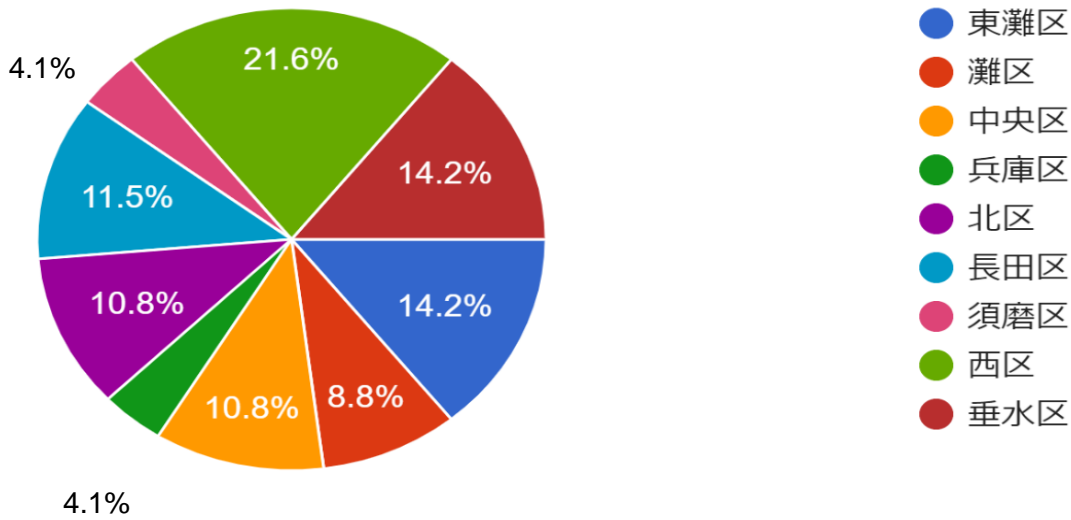
通所介護事業所の運営に関わる 緊急アンケート結果

R4.11.14~R4.11.30

1. あなたの事業所についてお尋ねします

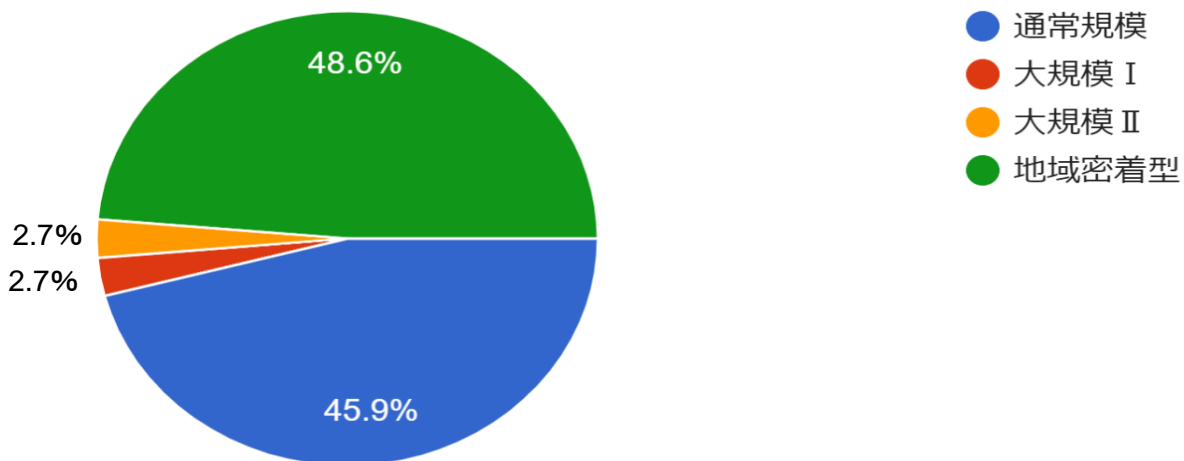
1-1. サービス 所在地は？ 148 件の回答

21	13	16	6	16	17	6	32	21
東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	西区	垂水区



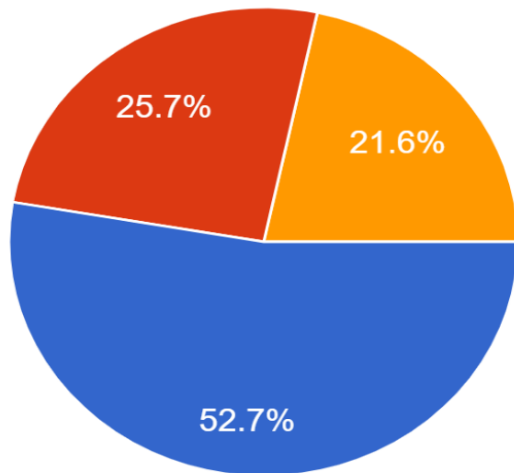
1-2. 事業所規模は？ 148 件の回答

68	4	4	72
通常規模	大規模 I	大規模 II	地域密着型



1-3. 提供時間は？
148 件の回答

78	38	32
1日サービス	半日サービス	両方提供



- 1日サービス
- 半日サービス (短時間)
- 両方提供

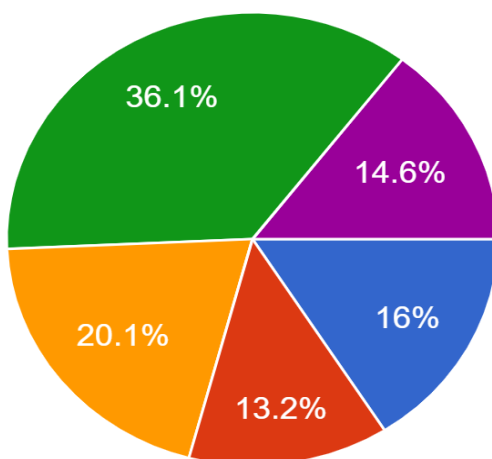
2. 新型コロナウイルスの影響について

2-1. 直近1年間の比較

2-1-1. 昨年9月と比べて本年9月の利用者数について教えてください。

144 件の回答

23	19	29	52	21
大幅増加(10%以上)	増(10%以下)	変わらない	減少(10%以下)	大幅減少(10%以上)

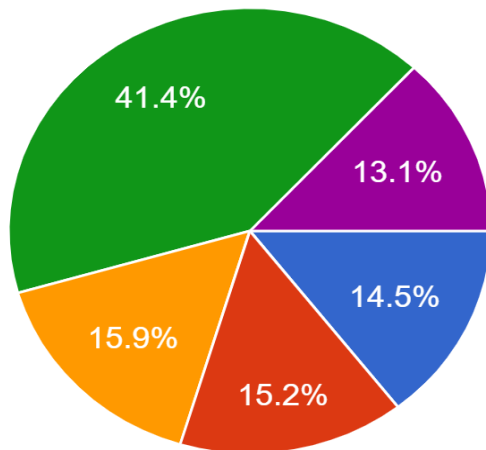


- 大幅増加 (10%以上)
- 増 (10%以下)
- 変わらない
- 減少 (10%未満)
- 大幅減少 (10%以上)

2-1-2. 昨年9月と比べて本年9月の売上高はどのように変わりましたか？

145 件の回答

21	22	23	60	19
大幅増収(10%以上)	増収(10%以下)	変わらない	減収(10%以下)	大幅減収(10%以上)



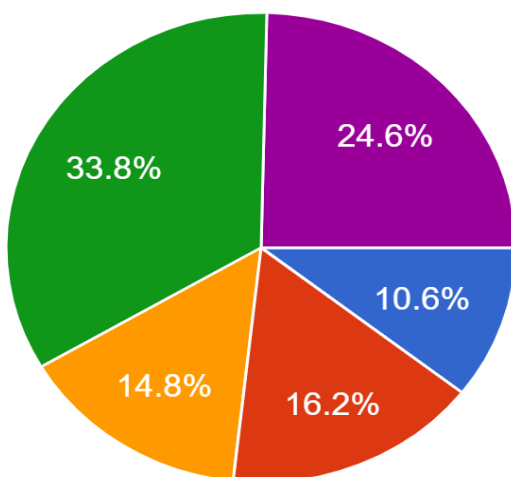
- 大幅増収 (10%以上)
- 増収 (10%以下)
- 変わらない
- 減収 (10%未満)
- 大幅減収 (10%以上)

2-2. コロナ前との比較

2-2-1. 2020年（令和2年）3月と比べて本年9月の利用者数について教えてください。

142 件の回答

15	23	21	48	35
大幅増加(10%以上)	増(10%以下)	変わらない	減少(10%以下)	大幅減少(10%以上)



- 大幅増 (10%以上)
- 増 (10%以下)
- 変わらない
- 減 (10%未満)
- 大幅減 (10%以上)

大幅減の場合、具体的な%をお答えください。

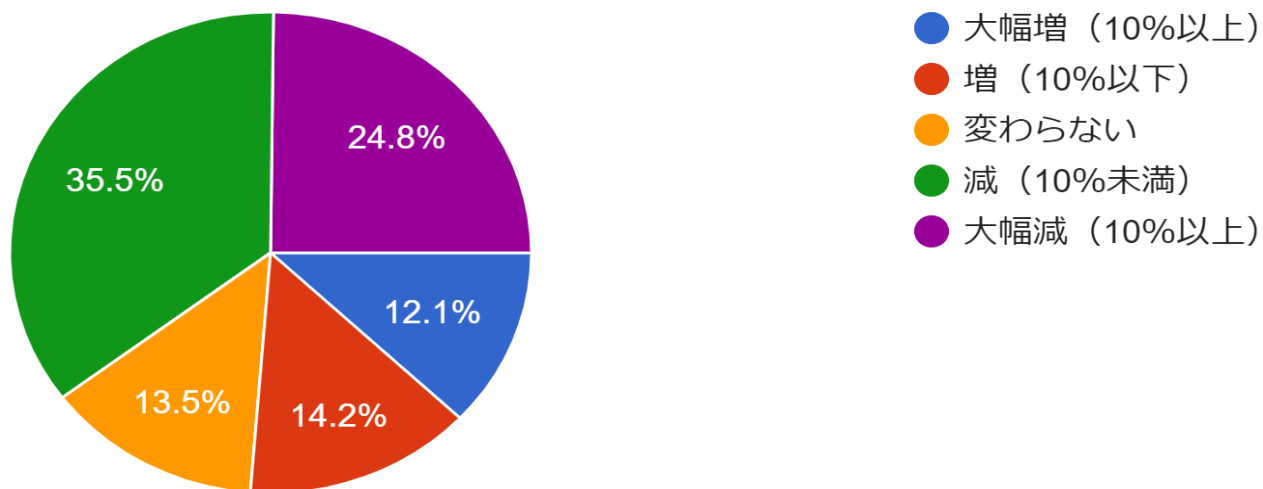
10 件の回答(4件無効)

2	2	4	1	1
10~14%	15~19%	20~24%	30~34%	40~44%

2-2-2. 2020年（令和2年）3月と比べて本年9月の売上高はどのように変わりましたか？

141 件の回答

17	20	19	50	35
大幅増加(10%以上)	増(10%以下)	変わらない	減少(10%以下)	大幅減少(10%以上)



大幅減の場合、具体的な%をお答えください。

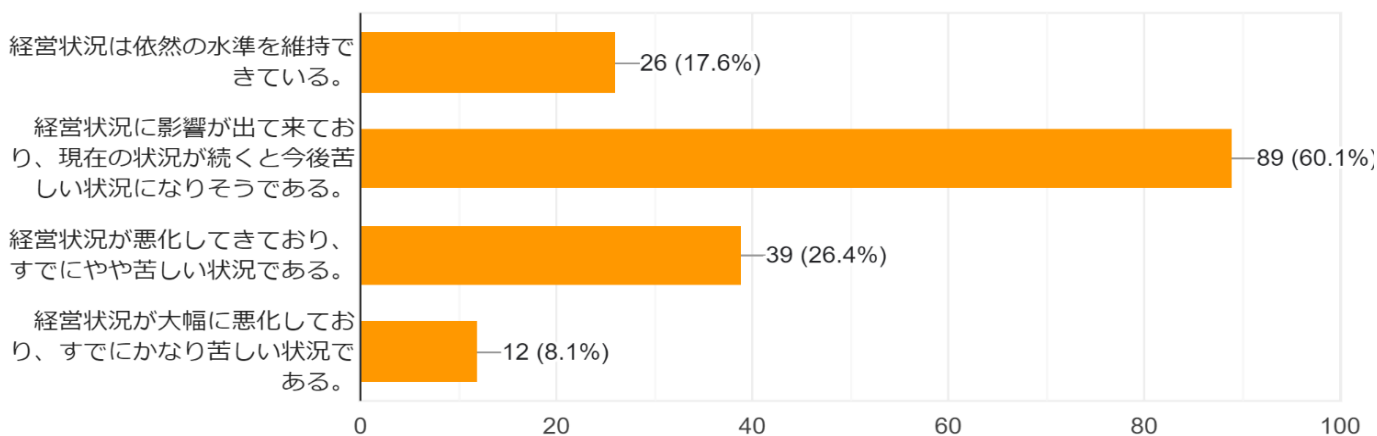
11 件の回答(3件無効)

2	5	1	2	1
10~14%	15~19%	25~29%	30~34%	50~54%

3. 物価高騰による経営の影響を教えてください

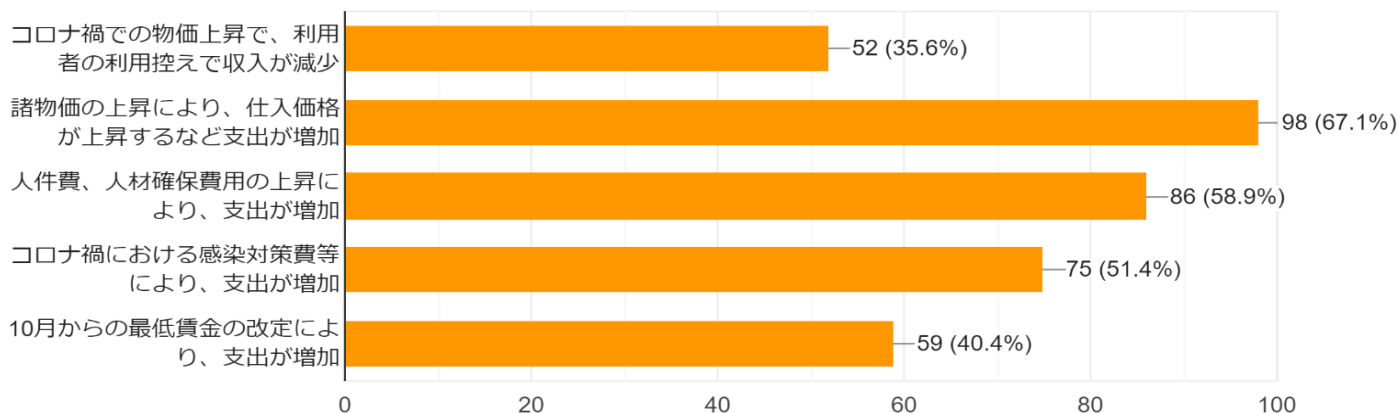
3-1. コロナ禍の物価高騰による経営状況についてあてはまるものは？（複数回答可）

148 件の回答



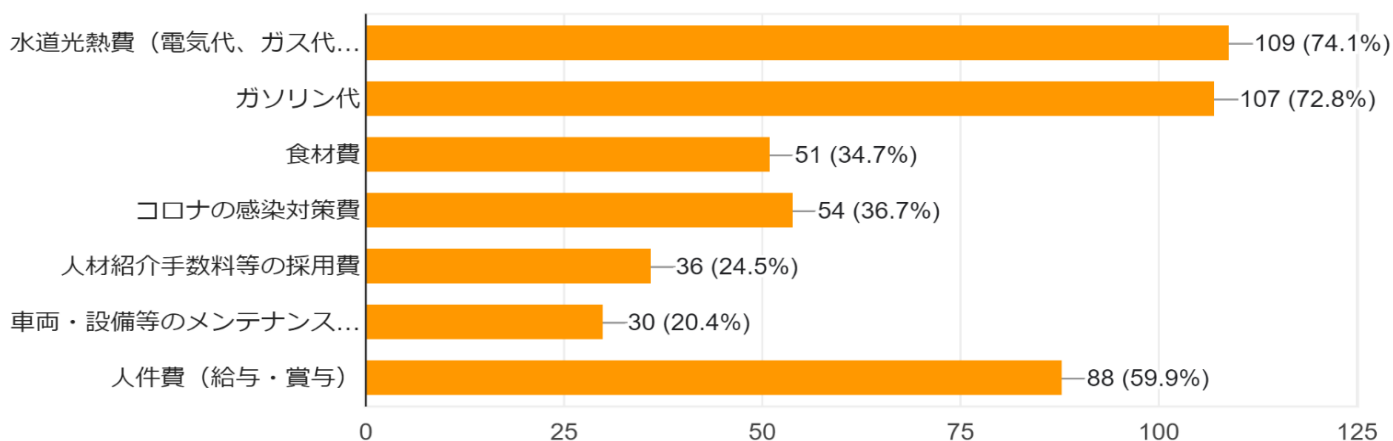
3-2. 経営に影響している要因についてあてはまるものは？（複数回答可）

146 件の回答



3-3. 経営に影響している費用について、影響度が高い内容を3つ選んでください。

147 件の回答

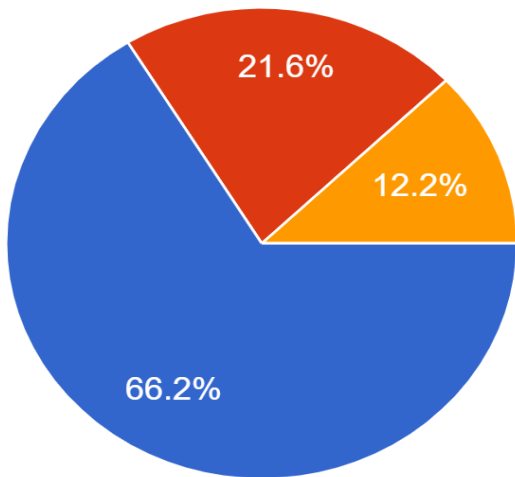


4. 総合事業の運営について

4-1. 総合事業指定を受けていますか

148 件の回答

98	32	18
はい（人数に制限なし）	はい（人数に制限あり）	いいえ

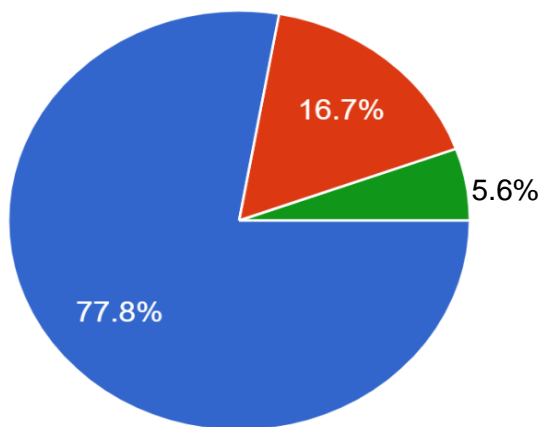


- はい（人数に制限なし）
- はい（人数に制限あり）
- いいえ

4-1で「いいえ」を選択された方 その理由は？

18 件の回答

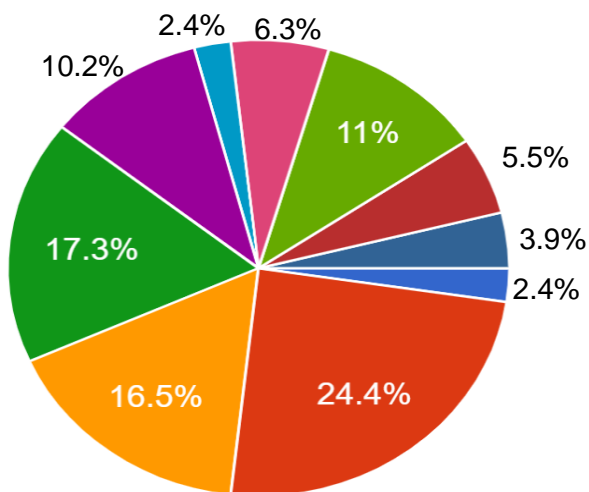
指定を受けていない	14
指定は受けているが依頼がない	3
単価が低い	0
単価が下がる可能性がある	1
対応する職員が少ない	0
定員に空きがない	0
その他	0



- 指定を受けていない
- 指定は受けているが依頼がない
- 単価が低い
- 単価が下がる可能性がある
- 対応する職員が少ない
- 定員に空きがない
- その他

4-1. で「はい」を選択 要介護の利用者（A）と総合事業の利用者（B）の割合は？
127 件の回答

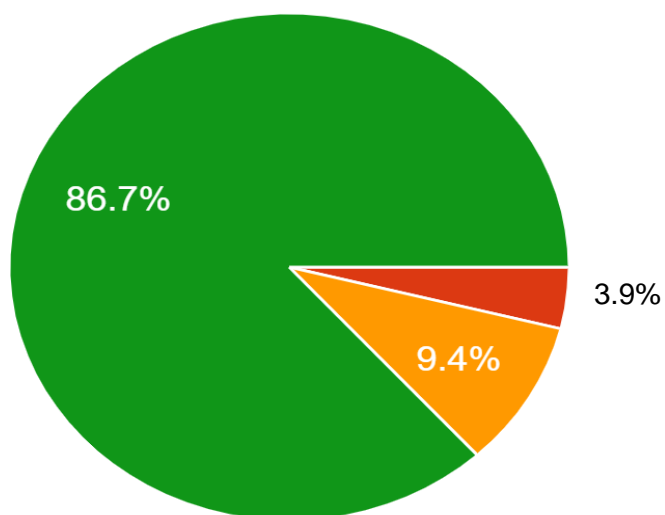
要介護:100% 総合事業:0%	3	2.4%
要介護:90% 総合事業:10%	31	24.4%
要介護:80% 総合事業:20%	21	16.5%
要介護:70% 総合事業:30%	22	17.3%
要介護:60% 総合事業:40%	13	10.2%
要介護:50% 総合事業:50%	3	2.4%
要介護:40% 総合事業:60%	8	6.3%
要介護:30% 総合事業:70%	14	11.0%
要介護:20% 総合事業:80%	7	5.5%
要介護:10% 総合事業:90%	5	3.9%



- 要介護：100% 総合事業：0%
- 要介護：90% 総合事業：10%
- 要介護：80% 総合事業：20%
- 要介護：70% 総合事業：30%
- 要介護：60% 総合事業：40%
- 要介護：50% 総合事業：50%
- 要介護：40% 総合事業：60%
- 要介護：30% 総合事業：70%
- 要介護：20% 総合事業：80%
- 要介護：10% 総合事業：90%

4-2. 総合事業のサービス提供時間は？
128 件の回答

0	5	12	111
1時間未満	1~2時間	2~3時間	3時間以上

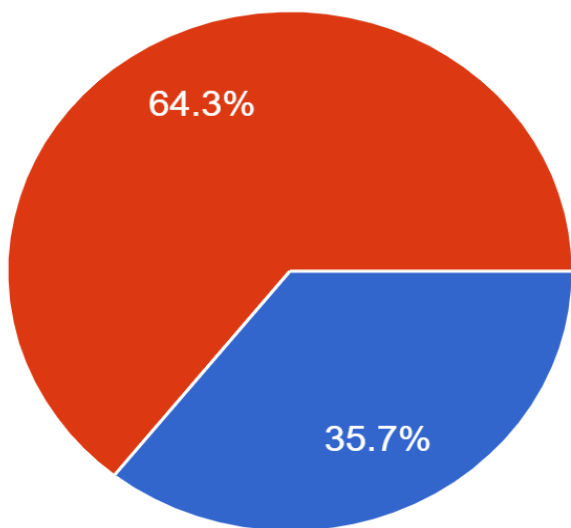


- 1時間未満
- 1~2時間
- 2~3時間
- 3時間以上

4-3. 総合事業のご利用者に入浴サービスを提供していますか？

129 件の回答

46	83
提供していない	提供している



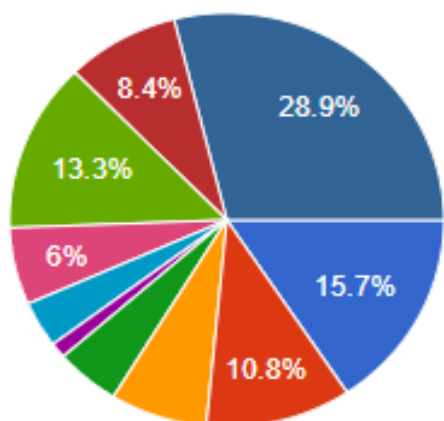
- 提供していない
- 提供している

入浴サービスの提供実績は本年9月で何%ですか？

※総合事業のご利用者のみで計算（入浴サービス利用者数÷利用者延べ総数）

83 件の回答

10%未満	13	15.7%
10%以上20%未満	9	10.8%
20%以上30%未満	6	7.2%
30%以上40%未満	4	4.8%
40%以上50%未満	1	1.2%
50%以上60%未満	3	3.6%
60%以上70%未満	5	6.0%
70%以上80%未満	11	13.3%
80%以上90%未満	7	8.4%
90%以上100%未満	24	28.9%



- 10%未満
- 10%以上20%未満
- 20%以上30%未満
- 30%以上40%未満
- 40%以上50%未満
- 50%以上60%未満
- 60%以上70%未満
- 70%以上80%未満
- 80%以上90%未満
- 90%以上

4-4. 総合事業のご利用者の送迎を提供していますか？

130 件の回答

提供している	128	98.5%
提供していない	2	1.9%

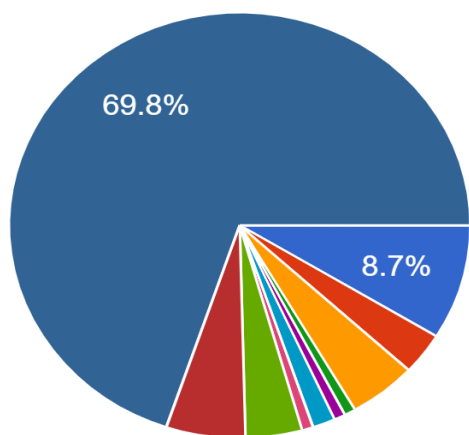
提供しているを選択した方

総合事業のご利用者送迎の実績は本年9月で何%ですか？

※総合事業のご利用者のみで計算 (送迎利用者数÷利用者延べ総数)

126 件の回答

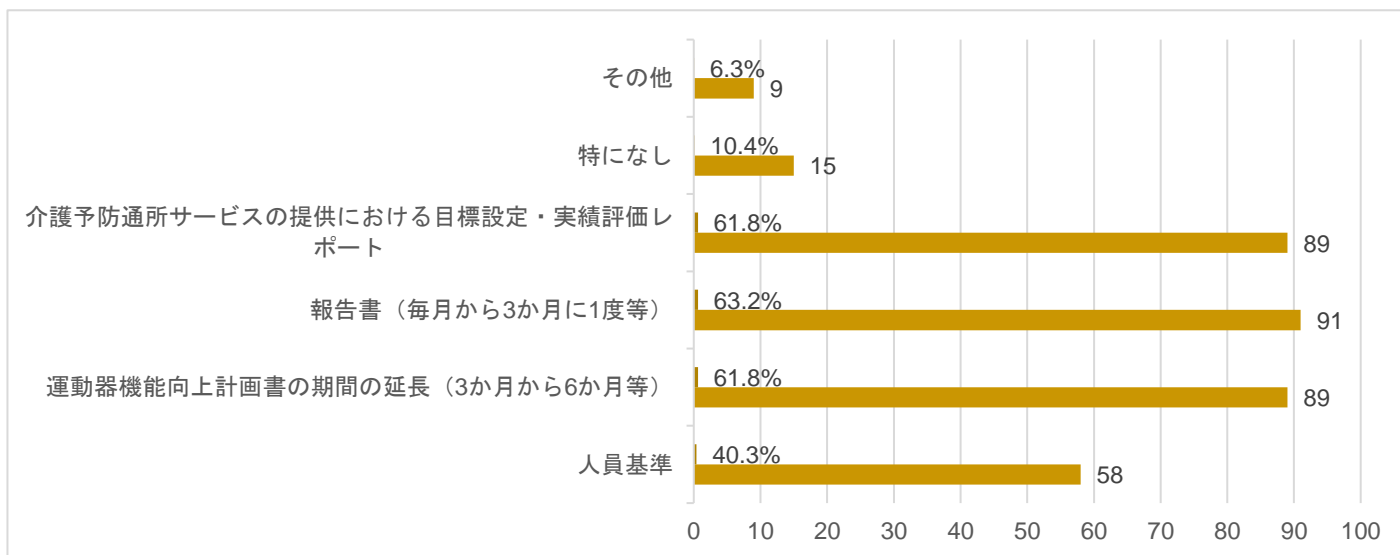
10%未満	11	8.7%
10%以上20%未満	4	3.2%
20%以上30%未満	6	4.8%
30%以上40%未満	1	0.8%
40%以上50%未満	1	0.8%
50%以上50%未満	2	1.6%
60%以上70%未満	1	0.8%
70%以上80%未満	5	4.0%
80%以上90%未満	7	5.6%
90%以上100%未満	88	69.8%



- 10%未満
- 10%以上20%未満
- 20%以上30%未満
- 30%以上40%未満
- 40%以上50%未満
- 50%以上60%未満
- 60%以上70%未満
- 70%以上80%未満
- 80%以上90%未満
- 90%以上

4-5. 総合事業の運営についての要件が緩和される可能性があるとした場合、緩和してほしい要件は？（複数回答可）

144 件の回答



その他を選択した方、具体的な要件をお答え下さい

6 件の回答

- ・入浴加算を検討してほしい 4件
- ・月額制の撤廃
- ・神戸市の体力測定

4-6-1. ご利用者のキャンセルは発生しますか？（ご利用者都合のものに限る）

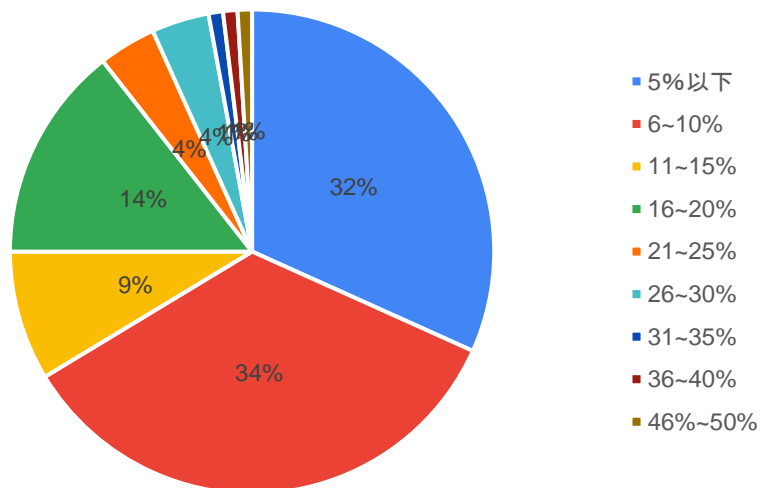
127 件の回答

キャンセルは発生する	112	88.2%
キャンセルは発生しない	15	11.8%

キャンセルは発生をするを選択された方、キャンセル率を教えてください

104 件の回答

5%以下	33	31.7%
6~10%	36	34.6%
11~15%	9	8.7%
16~20%	15	14.4%
21~25%	4	3.8%
26~30%	4	3.8%
31~35%	1	1.0%
36~40%	1	1.0%
46%~50%	1	1.0%



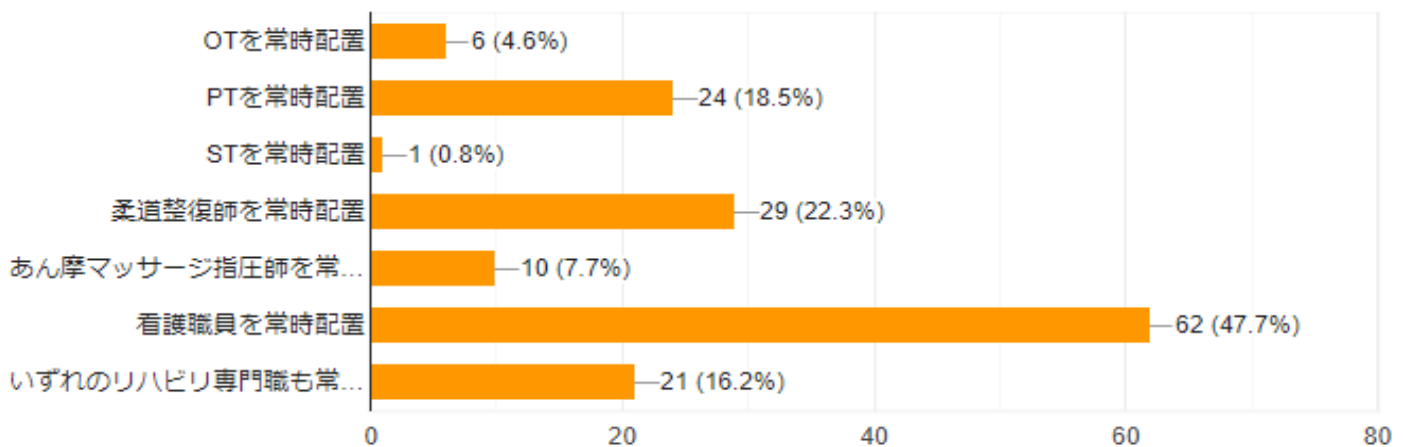
4-6-2. 振替はどの程度行っていますか？

113 件の回答

振替は行わない	22	19.5%
0%以上25%未満	59	52.2%
25%以上50%未満	15	13.3%
50%以上75%未満	10	8.8%
75%以上100%未満	7	6.2%
100%	0	0.0%

4-7. OT・PT・STなどリハビリ専門職を常時配置していますか？（複数回答可）

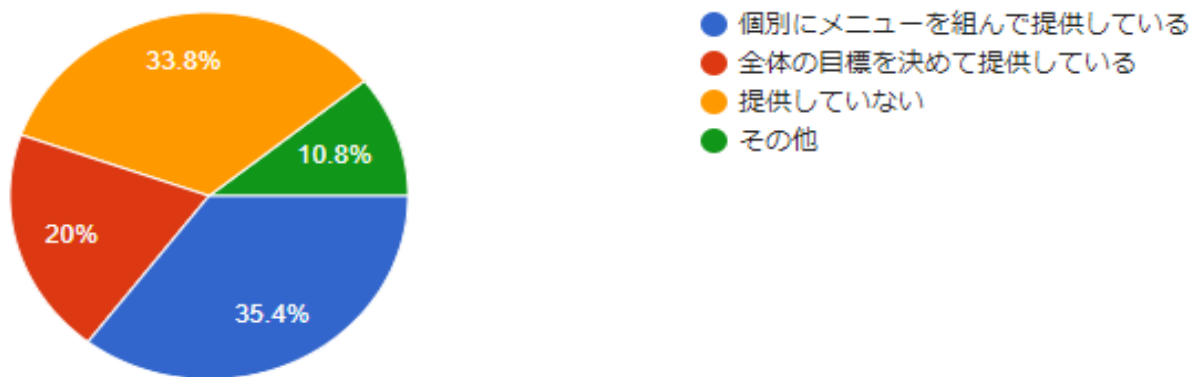
130 件の回答



4-8. ご自宅でもできるトレーニングメニューの提供を行っていますか？

130 件の回答

個別にメニューを組んで提供している	46	35.4%
全体の目標を決めて提供している	26	20.0%
提供していない	44	33.8%
その他	14	10.8%



その他を具体的に教えて下さい。

14 件の回答

- ・ 集団体操時に、個々の体操の効果等を説明し、ご自宅ですて頂く様声掛けをしている。
- ・ 自宅で出来る体操等
- ・ 個別機能訓練定着には、個別にメニューを組んで提供している
- ・ アドバイスは常に行っている
- ・ 希望があれば個人単位で提供(プリント等)
- ・ できそうな方には個別に提供
- ・ 自宅でできる体操を皆にしてもらう
- ・ 人による
- ・ 個別で必要であれば提供
- ・ 希望があれば提供する
- ・ 自宅でできるメニューをデイサービスでも指導しています。また、進捗状況も負担にならない範囲でモニタリングしています
- ・ 体操等としている
- ・ 希望者にはセルフエクササイズの資料をお渡ししています。
- ・ 全体的に行っている運動プログラムを自宅でも行っていただくように声掛けをさせていただいている

5. 業務継続計画（BCP）の策定について

139 件の回答

既に作成済み	29	20.9%
作成途中	54	38.8%
作成を検討している	56	40.3%

