

神戸市シルバーサービス事業者連絡会 訪問介護分科会 主催 研修  
管理者・サービス提供責任者・サービス提供責任者候補 対象研修会



目からうろこの苦情にならない、大きくしない

利用者・ご家族との対応のコツがわかる！

**体験型セミナー**

**サービス提供責任者**

**スキル アップ セミナーのご案内**

日 時 : 2016年7月15日 (金)

13時00分～16時00分 [受付は12時30分～]

場 所 : 三宮研修センター

神戸市中央区八幡通4丁目2-12 FR IIビル

TEL (078) 232-0081

JR・阪神・阪急・地下鉄「三宮駅」から徒歩5分

神戸市役所東正面

講 師 : 河野 次雄 氏

株式会社アドバンス・ケアシステム 取締役社長

参加費 : 会員 - 無料 ・ 非会員 - 2,000円 (税込)

サービス提供責任者の皆様は日々、サービスの調整、ご利用者様の自立支援のために奔走されていることと思います。しかし、その内情は、ご利用者様、そのご家族様からの苦情、そしてケアマネジャーやスタッフとの調整で頭を悩ませていませんか？ 今回のセミナーはサービス提供責任者の皆様が燃え尽きないためにも、苦情対応やトラブルの回避方法をグループワークを中心に体験型の学習を通じて身に付けていただく目的で開催するものです。明日からの実務に役立つ実践型セミナーです。ぜひご参加下さい。

講師プロフィール : 河野 次雄 (Kawano Tsugio)

- ・株式会社アドバンス・ケアシステム 取締役社長。
- ・立命館大学卒業後、民間医療機関にて医療ソーシャルワーカーとして、急性期病棟の入退院の支援を行う。1998年から神戸市内のシルバーサービス事業者において介護保険指定事業所の立ち上げ等を担当し、介護支援専門員の一期生として、準備要介護認定調査やケアマネジャーとして高齢者の支援を行う。
- ・2007年から教育研修担当として、研修体系の構築、外部講師との調整、研修講師として研修事業を運営。介護、福祉業界において人材育成、教育研修の重要性を痛感。株式会社アドバンス・ケアシステムを立ち上げ独立し、介護事業所を中心とした社内教育研修体系の構築、研修の実施、介護・福祉関係のオープンセミナーの開催、一般企業向け介護保険制度に関する研修及び実地指導対策サポートを実施。
- ・社会福祉士 介護支援専門員 NLPプラクティショナー



2016年7月1日（金）までに

神戸市シル連 訪問介護分科会事務局 [コウガ イアサービス(株)]

FAX (078) 271-8270 へお申し込み下さい。

サービス提供責任者 スキル アップ 研修

### 参加申し込み書

法人名 又は 事業所名			
会員・非会員 (どちらかに○)		会員 ・ 非会員	
(フリガナ) ご 芳 名		役職 ・ 職種	
[1]			
[2]			
[3]			
ご連絡先	TEL (        )	-	
	FAX (        )	-	

\*参加証は特に発行しません。当日、こちらの申し込み用紙をご持参下さい。

\*悪天候、インフルエンザなどの感染症で中止する場合は開始24時間前までにお申し込みいただきましたご連絡先FAX番号にご連絡させていただきます。

\*利用者やご家族からの苦情対応で困っていることやケアマジャーやスタッフとのトラブルについて困っていることや質問などあればご記入下さい。セミナーの中で取り上げていきます。



三宮研修センター  
神戸市中央区八幡通4丁目2-12

[お問合せ]

神戸市シルバーサービス事業者連絡会 訪問介護分科会事務局 [芦田・三木]

TEL (078) 271-8246 FAX (078) 271-8270